

## **Crisis zorg WLZ psychogeriatric sector VVT Zorgkantoor regio Midden Brabant**

Vastgesteld door het Algemeen Bestuur Zorgnetwerk Midden-Brabant 6-2023

---

### **1. Aanleiding**

Met ingang van 1 januari 2020 van de Wet Zorg & Dwang (WZD) en de Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (WVGZ) is dit de nieuwe procedure PG-crisis zorg regio Midden-Brabant en vervalt de versie van 24-11-2016, verlengd op 28-9-2018.

### **2. Doel**

Het hanteren van een uniforme regeling betreffende crisisopnames van oudere mensen (boven de 65 jaar) met ernstige psychogeriatriche klachten, die acute intensieve hulp nodig hebben. Het betreft PG-crisis zorg en PG-IBS

### **3. Doelgroep**

In de regel gaat het om oudere mensen (boven 65 jaar) met ernstige klachten van psychogeriatriche aard, die acute intensieve hulp nodig hebben. Hierbij kan het gaan om een vrijwillige opname of een onvrijwillige opname (artikel 21 WZD) of een gedwongen opname in het kader van de WZD (RM of IBS).

### **4. Beschrijving crisissituatie**

Onder crisissituaties waar onmiddellijke verlening van zorg noodzakelijk is, wordt verstaan:

- a. Een plotselinge wijziging in de gezondheidssituatie (aandoeningen, stoornissen, beperkingen) van een cliënt in de thuissituatie of van de informele hulp (wegvallen mantelzorg);
- b. Die leidt tot een substantieel andere inhoud (functie en/of plaats) en omvang van de benodigde zorg;
- c. Waarbij het noodzakelijk is om opname binnen 24 uur in te zetten om aanvaardbare gezondheidsrisico's of ander nadeel voor de cliënt en/of zijn gezin/woon omgeving te voorkomen.

a), b), c), cumulatief vormen de grondslag voor het gebruik maken van een crisisbed in de WLZ.

### **5. Voorkomen van crisissituaties**

Een opname is de allerlaatste oplossing. Als vroegtijdig *maximaal* geïnvesteerd wordt in de thuissituatie van de cliënt - met als doel om het cliëntensysteem intact te houden - zal dit veelal een crisisopname kunnen voorkomen. Tijdige diagnostiek, casemanagement en het aanvragen van een indicatie kunnen hierbij ondersteunen.

In de praktijk kan dit betekenen dat bij ernstige niet-pluisgevoelens (bij de huisarts) zo snel mogelijk contact wordt gezocht door de huisartspraktijk met de eventueel aanwezige zorgaanbieder van voorkeur, een betrokken casemanager etc. Juist als een situatie "uit de hand dreigt te lopen" kan zo tijdig gezocht worden naar passende zorg. Het "nog even

aankijken" van de situatie leidt meestal tot oplopen van de gevoelens van onmacht bij de overbelaste mantelzorgers en verhogen van gevoel van urgentie.

## 6. Criteria

Om in aanmerking te komen voor opname op een crisisbed vallend onder de regeling crisiszorg WLZ, dient de cliënt te voldoen aan alle vijf hieronder genoemde criteria:

- De cliënt heeft een Wlz- én een WZD-indicatie of de aanvrager van de crisisopname verwacht dat de cliënt deze binnen twee weken krijgen op basis van ernstige aandoeningen van psychogeriatrische aard (PG crisis).
- Er is sprake van acute en naar verwachting permanente verandering.
- Ernstig nadeel is duidelijk aanwezig.
- Binnen 24 uur is intramurale zorg noodzakelijk.
  - o Voor cliënten die in een crisissituatie behandeling van **curatieve** aard nodig hebben, wordt verwezen naar behandeling in een curatieve (1<sup>e</sup> lijns)instelling, het zogenaamde eerstelijnsverblijf, of een (2<sup>e</sup> lijns)instelling (o.a. ziekenhuis, revalidatie, PAAZ, opnameafdeling GGZ instelling). Dit is geen zorg die onder crisiszorg WLZ PG valt.
- De inzet van extra informele- of formele wijkzorg is onvoldoende om de verandering in de zorgvraag of - het nadeel af te wenden.

## 7. Relevante zorgaanbieders

- ***Iedere voorkeuraanbieder heeft een plicht tot opname van cliënten die op hun wachtlijst staan en in een crisissituatie terecht komen! Dus ook de aanbieders die géén crisisbed hebben.***
- Als deze echt géén plaats heeft kan uitgeweken worden naar een crisisbed.
- Crisisbedden zijn door Zorgkantoor regio Midden Brabant<sup>1</sup> ingekocht bij:

- |              |                                     |
|--------------|-------------------------------------|
| 1. De Wever: | Verpleeghuis De Hazelaar te Tilburg |
| 2. Thebe:    | Verpleeghuis Elisabeth te Goirle    |
| 3. Mijzo:    | Verpleeghuis Dongepark te Dongen    |
| 4. Mijzo:    | Verpleeghuis Eikendonk te Waalwijk  |

Een crisisopname Psychogeriatricie wordt ondersteund door:

GGZ Breburg:	Centrum senioren Centraal meldpunt Geriatrische Afdeling Psychiatrisch Ziekenhuis (GAPZ) (bij zeer ernstige gedragsproblemen of psychiatrische stoornissen of in geval van een IBS)
--------------	--

---

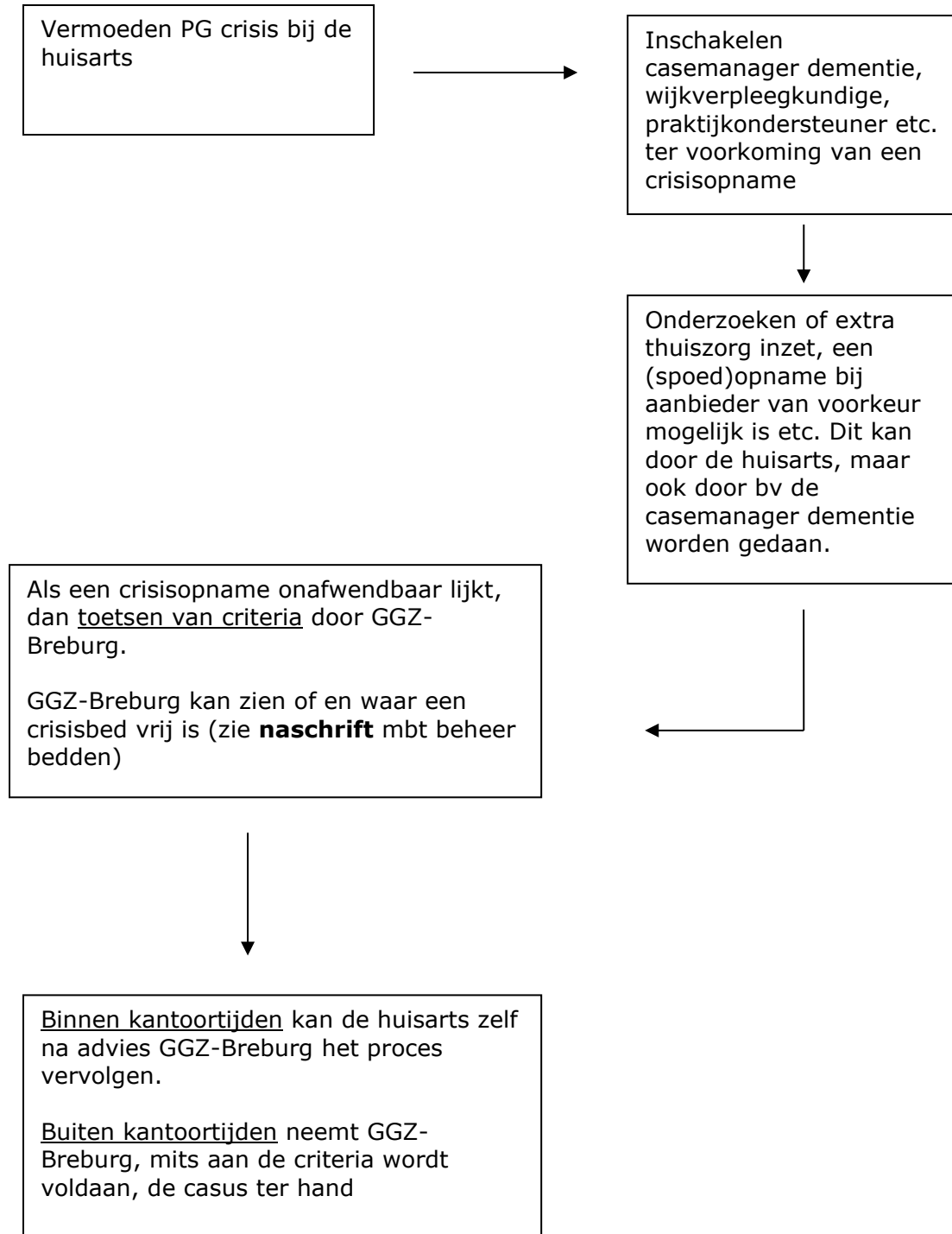
<sup>1</sup>) Betreft de gemeenten; Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg, Waalwijk

## 8. Werkwijze Crisissituaties

<b>Cliënt-systeem</b>	In de regel melden cliënten zich bij de huisarts. Ook casemanagers dementie en wijkverpleegkundigen worden door de cliënt en/of -systeem aangesproken.				
<b>Huisarts (klinisch geriater voor patiënten op SEH)</b>	<p><b>PG-cliënten:</b></p> <p>Indien cliënt al een indicatie en een voorkeursaanbieder heeft, is deze voorkeuraanbieder het eerste aanspreekpunt (tijdens kantooruren). Ook het betrekken van een aanwezige casemanager dementie is van belang om de crisis te hanteren.</p> <p><b>Als een opname bij de aanbieder van voorkeur echt niet kan plaatsvinden en een crisisopname geïndiceerd lijkt, dan dient de PG crisisaanmelding te verlopen via het centrale meldpunt van GGZ Breburg.</b></p> <p><i>Binnen kantoortijden:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kan GGZ Breburg de criteria toetsen en aangeven waar een bed beschikbaar is.</li> <li>- kan de huisarts vervolgens rechtstreeks overleggen met het verpleeghuis in kwestie.</li> </ul> <p><i>Buiten kantoortijden:</i></p> <p>De medewerker van de GGZ crisisdienst/senioren zal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eerst de eventuele voorkeursaanbieder bellen om te vragen of er echt geen plaats is;</li> <li>- Zo niet, onderzoeken waar wel plaats is (overzicht crisisbedden PG wordt door GGZ-Breburg beheerd) en met deze organisatie contact opnemen *;</li> <li>- Terugkoppeling naar de huisarts(enpost) indien plaatsing niet mogelijk is.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="453 1245 1414 1305"> <thead> <tr> <th data-bbox="453 1245 935 1279">Regio Midden-Brabant</th> <th data-bbox="940 1245 1414 1279">Telefoonnummer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="453 1279 935 1305">GGZ Breburg:</td> <td data-bbox="940 1279 1414 1305">088 016 16 16</td> </tr> </tbody> </table>	Regio Midden-Brabant	Telefoonnummer	GGZ Breburg:	088 016 16 16
Regio Midden-Brabant	Telefoonnummer				
GGZ Breburg:	088 016 16 16				
<b>Centraal meldpunt GGZ Breburg voor PG crisisaanmelding en</b>	<p>Waarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voordat men tot opname overgaat, moet men nagaan of er een WZD-verklaring is</li> <li>- Is die er niet, dan wordt ingeschat of het CIZ een spoedindicatie WZD zal stellen</li> <li>- Als de WZD-cliënt in een crisissituatie zich verzet tegen opname, zal er een IBS procedure gestart moeten worden alvorens er tot opname kan worden overgegaan. Bij cliënten die géén blijk geven van verzet, zal de cliënt in de crisissituatie meteen opgenomen kunnen worden.</li> </ul> <p><b>*) Binnen</b> kantoortijden legt het centraal aanmeldpunt contact met de gebruikelijke afdeling van de verpleeghuisorganisatie die opnamevragen in behandeling nemen.</p> <p><b>Buiten</b> kantoortijden wordt contact gelegd met de bereikbare specialist ouderengeneeskunde van de betreffende verpleeghuisorganisatie.</p>				
<b>Crisisafdeling verpleeghuis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De eerst mogelijke werkdag wordt via Portero middels een versnelde procedure- indien nodig - een indicatie aangevraagd bij het CIZ (zorg-, WZD-indicatie).</li> <li>- Zorgaanbieder stuurt binnen 24 uur na opname (of maandag na een weekeindopname) het ingevulde verantwoordingsformulier naar afdeling klantadvies van het zorgkantoor</li> <li>- Stelt zo nodig het huis van voorkeur op de hoogte van de opname</li> <li>- Coördineert het ontslag van het crisisbed (max 14 dagen opname)</li> <li>- Stuurt z.s.m. MAZ naar Zorgkantoor</li> </ul>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Geeft als de PG-cliënt het crisised verlaat dit door aan het centrale meldpunt GGz-Breburg en stuurt de indicatie door naar de dossierhouder (het huis van voorkeur of thuiszorgaanbieder)</li> <li>- Zorgaanbieder stuurt binnen 24 uur na beëindiging van crisisopname het ingevulde verantwoordingsformulier naar afdeling klantadvies van het zorgkantoor</li> </ul>										
<b>Aanbieder van voorkeur</b>	De voorkeursaanbieder van de cliënt neemt de cliënt zo snel mogelijk over.										
<b>Afdeling Klantadvies Zorgkantoor</b>	<p>Kan worden ingeschakeld voor advies in complexe gevallen, bijvoorbeeld als de crisispatiënt wel een indicatie heeft maar niet de juiste grondslag voor het huis van voorkeur.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Afdeling Klantadvies</th> <th style="text-align: left;">Telefoonnummer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zorgkantoor Midden-Brabant</td> <td>088-1311660</td> </tr> <tr> <td>Email:</td> <td>klantadvieslz@vgz.nl</td> </tr> <tr> <td>Postadres:</td> <td>Postbus 676</td> </tr> <tr> <td></td> <td>5600 AR Eindhoven</td> </tr> </tbody> </table>	Afdeling Klantadvies	Telefoonnummer	Zorgkantoor Midden-Brabant	088-1311660	Email:	klantadvieslz@vgz.nl	Postadres:	Postbus 676		5600 AR Eindhoven
Afdeling Klantadvies	Telefoonnummer										
Zorgkantoor Midden-Brabant	088-1311660										
Email:	klantadvieslz@vgz.nl										
Postadres:	Postbus 676										
	5600 AR Eindhoven										

## 9. Samenvatting van processtappen



## 10. Naschrift beheer PG crisisbedden regio Midden – Brabant door GGz-Breburg

De vier VVT-locaties met crisisbedden (Elisabeth Goirle, Hazelaar Tilburg, Eikendonk Waalwijk, Dongepark Dongen) hebben "het beleggen" van de PG-crisisbedden gemandateerd aan GGz-Breburg.

GGz-Breburg wordt altijd op de hoogte gesteld als een bed vrij is gekomen (er is dus overzicht over de vrije bedden).

GGz-Breburg is de partij die altijd de triage doet voor de PG-crisismeldingen. Spoedopnames PG doen alle VVT-organisaties zelf, maar deze spoedopnames vinden NIET plaats op een PG-crisis bed.

Een IBS-aanvraag (niet uitstelbare opname onder dwang en op last van de burgemeester) wordt altijd door GGz-Breburg afgegeven omdat er volgens de daarvoor vastgestelde regeling altijd een PG-crisis bed beschikbaar wordt gehouden. Indien er nog maar één PG-crisis bed beschikbaar is in de regio, houdt GGz-Breburg dit bed vrij voor een eventuele IBS-aanvraag.

GGz-Breburg meldt deelnemende organisaties dat het laatste bed wordt vrijgehouden. Zoveel mogelijk wordt dit vrije bed gerouleerd tussen de vier deelnemende VVT-locaties. GGz-Breburg houdt bij hoelang de periodes duren dat het laatste bed vrijgehouden moet worden voor een eventuele IBS. Deze informatie wordt eens per jaar gedeeld in Zorgnetwerk Midden-Brabant.

